附件：

**用户需求书**

**一、内容要求及技术需求**

1、内容要求

1.1就业质量分析：对毕业半年的毕业生的就业情况及竞争力从毕业去向落实率、就业收入等方面进行数据调研，帮助学校了解毕业生就业情况、自主创业情况，为学校就业指导服务提供数据参考。

1.2教学培养质量分析：该指标主要对教学与课程评价、学生素养、基本工作能力、知识掌握能力进行分析，反馈毕业生对教学的满意度评价。

1.3学生工作及后勤服务：学生工作及后勤服务工作与学生学习密切相关。该指标要求从学生工作、就业指导服务、生活服务等方面对学生工作及后勤服务质量进行评价，反馈学校支持服务工作取得的成效与不足。

1.4用人单位评价：了解用人单位对毕业生的使用评价、了解用人单位对毕业生的需求、用人单位对学校与专业培养的意见等。

2、技术要求

2.1项目进度查询系统：供应商须提供一套数据查询系统，让我校在调研过程中以及调研完成后，能够通过该系统实时了解项目进展以及查看样本回收情况。供应商须免费为我校进行此系统的维护工作。

2.2调研要求：为学校提供后台监控系统账号，以便学校随时了解答题进展。

**\*2.3**保障答题真实性：供应商须在调研完成后提供此次调研所有原始数据库，我校可通过数据库内容抽查毕业生真实答题情况。

**\*2.4**数据安全性：供应商应保障相关信息安全。整体项目能够保证数据安全性，有专用邮件服务器进行数据交换，确保原始数据的保密。

2.5薪资与能力测评报告：供应商须在每位毕业生完成答题后，为答题者出具他个人的薪资与能力测评报告。让我校毕业生能够通过报告看到自己与同届毕业生在相同职业岗位上的薪资、能力水平的对比。

**\*2.6**研究刊物：每月提供对教育教学研究的相应月度刊物，以案例和数据分享国内外办学理念、管理方法和实践，且涵盖高教领域的专家观点、高等教育管理案例与高校聚焦等，该刊物的全部文章均为投标人原创。

**\*2.7**管理数据库平台：通过平台学校可自主的查阅教学教务、专业建设、就业、质量年报、战略规划、新生、学生事务、招生宣传、教师发展、校园规划、财务管理等方面的研究文章以及其他高校的案例，该平台的全部文章均为投标人原创。

2.8定期提供基于高教领域研究相关主题的线上培训班。

2.9免费提供全国高科院校学生的就业情况分析纸质版报告，报告要用数据解读应届高职毕业生的就业质量如何、毕业生三年后和十年后的职场发展、高职毕业生的社会需求和培养质量以及如何通过就业结果来发现培养过程中的问题。本报告的特点需是以数据和图标来呈现分析结果。

**\*2.10**为学校提供线上数据分析培训，培训课程包括：问卷设计、数据检查、数据解读、解决高校量化实证决策难题、如何开展专项调研进行数据分析、如何通过图表解读数据背后管理价值、掌握图表美化技巧助力工作汇报与表等，帮助其拓宽数据分析思维、全面提升数据分析实战能力,课程结束需授予证书。

3、其他要求

**\* 3.1**供应商需提供在中国裁判文书网（https://wenshu.court.gov.cn/）的查询截图，不能有记录。

**注：**标“**\***”为必须满足项。投标人须于响应文件中对项目需求内容逐项应答，提供相关证明材料，并作出书面承诺。若中标后执行标准低于响应文件，采购人有权向相关部门投诉，追究投标人的责任，并终止合同。