## 附件2：

## 汕头职业技术学院“创新强校工程”数字化校园建设项目延保需求书

## 项目名称

汕头职业技术学院“创新强校工程”数字化校园建设项目延保项目

## 项目背景和现状说明

汕头职业技术学院“创新强校工程”数字化校园建设项目于2020年底竣工，整个项目自验收之日起质保期三年。目前项目运维期将近完结。该项目主要建设：数字校园软件系统升级、网络系统升级改造、综合布线系统改造（非信息化）三项内容，具体建设内容如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 单项系统 | 系统内容 |
| 1 | 数字校园软件系统 | 建设信息标准、信息门户系统、统一身份认证系统、公共数据交换系统、教务综合管理系统、学生综合服务系统、一站式办事服务大厅系统等 |
| 2 | 网络系统升级改造 | **网络系统升级：**对学院本部校区网络核心交换机更换升级，与汇聚交换机互联接口升级为万兆，汇聚交换机更换升级为带万兆接口机型，与核心交换机互联接口实现万兆。（说明：该部分已由其它项目运维，不纳入本项目运维范围） |
| **网络安全防护：**更换防火墙、网络行为管理以满足带宽负载增长的需求，增加内网防火墙保护内网区域的安全。 |
| **网络运行维护系统：**可实现网络运行状态的实时监控，提高维护工作的效率，确保网络安全、可靠。 |
| **虚拟化服务器系统**：建设虚拟服务器，配套相关的虚拟化软件平台。 |
| 3 | 综合布线系统改造（非信息化部分） | 各布放一条光纤至体育操场、图书馆，作为这两个地点的主干。 |

且在该项目建设和运维期间，因业务需求，学院又通过若干零星项目采购了一批网络安全设备，包括：资源统一管理平台、日志审计系统(行为审计)、日志审计系统(探针)、堡垒机、数据库审计系统和漏洞扫描系统。目前此批网络安全设备也都过了质保期。

## 延保要求



## 延保范围

本项目延保范围包括：汕头职业技术学院“创新强校工程”数字化校园建设项目中的：①.数字校园软件系统、②.网络安全防护、③.网络运行维护系统、④.虚拟服务器系统、⑤.综合布线系统改造（非信息化部分）部分内容，以及后续零星项目新增的⑥.网络安全设备（具体见《延保清单明细》）；运维范围不包含原有项目中的网络系统升级（主要指交换机）、管线材、耗材。

## 延保周期

本项目延保周期为壹年，至项目延保合同签订日起计。

## 运维服务方式

本项目运维方式为采用 非驻场服务 方式，并通过故障报修、定期维护、紧急维护等方式提供服务支持。

## 售后服务要求

## 运维体系要求

本项目维护服务体系为“三专”服务：专人、专线、专库。

1. 专人服务：指派固定人员来负责对服务。专人化服务是综合了软硬件及网络支持一体化的整体系统服务。
2. 专线服务：提供热线电话，支持技术咨询、远程诊断、问题解决。
3. 专库服务：建立针对本项目的专门售后资料库，对每次维护行为、维护时间、故障原因、解决花费时间等进行记录。

## 运维单位职责

1. 指派专人为维护检查提供必要的条件，如在必要时，通知有关部门和人员暂停业务；
2. 维护人员在服务前应作好规划，制定详细的检查项目、步骤和方法、所需时间，并与使用方商定巡检时间，确保巡检质量和效率；
3. 维护人员必须严格遵照服务制度规定的流程和方法进行操作，与使用方协助人员保持良好的沟通，在必须停机检测前必须向使用方说明情况，取得使用方同意才能进行。

## 运维要求

1. **提供现场运维服务**

接到报修通知后，运维单位需在1小时内响应，于2小时内到现场查找原因，并工作直至故障修妥完全恢复正常服务。

1. **提供软件补丁包安装服务**

派出运维人员到达客户现场，帮助使用单位安装补丁包；

1. **保证期外售后服务要求**

设备保修期满后，需继续提供免费电话支持，通过电话解答使用单位提出的问题，指导用户技术人员，对设备进行诊断和维修或提供有偿上门技术。

## 延保清单明细



| **序号** | **产品名称** | **品牌规格型号** | **单位** | **数量** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、数字校园软件系统** | | |  |  |
| 1 | 数字校园软件系统 | 建设信息标准、信息门户系统、统一身份认证系统、公共数据交换系统、教务综合管理系统、学生综合服务系统、一站式办事服务大厅系统等 | 项 | 1 |
| **（二）网络安全防护** | | |  |  |
| 1 | 下一代防火墙 | 山石网科 SG-6000-X7180 | 台 | 1 |
| 2 | 上网行为审计设备 | 深信服 AC-1000-L444 | 台 | 1 |
| 3 | WAF | 绿盟 NX5-P2020A-C | 台 | 1 |
| **（三）网络运维监控系统** | | |  |  |
| 1 | 网络运维监控系统 | 轩辕网络 轩辕汇维服务管理软件V5.0 | 套 | 1 |
| **（四）虚拟服务器系统** | | |  |  |
| 1 | 服务器 | H3C UIS-Cell-3020-G3 | 台 | 5 |
| 2 | 虚拟机软件(按CPU计算) | H3C LIS-CAS-CVMA-STD-2 | 套 | 10 |
| 3 | 虚拟存储软件(按CPU计算) | H3C LIS-UIS-ONEStor-BLOCK-STD-2CPU | 套 | 10 |
| 4 | 虚拟机管理中心 | H3C UIS-MANAGER | 套 | 1 |
| 5 | KVM | 海硕 MPS1916 | 台 | 1 |
| **（五）综合布线系统改造（非信息化部分）** | | |  |  |
| 1 | 机房报警系统 | 国产 | 套 | 1 |
| 2 | 抽湿机 | 国产 | 台 | 1 |
| **（六）网络安全设备（后续零星项目增加）** | | |  |  |
| 1 | 资源统一管理平台 | 木云日志分析管理系统V1.2 | 台 | 1 |
| 2 | 日志审计系统(行为审计) | 华为 USG6625E | 台 | 1 |
| 3 | 日志审计系统(探针) | 华为 elog | 台 | 1 |
| 4 | 堡垒机 | 华为 UMA1520E | 台 | 1 |
| 5 | 数据库审计系统 | 华为 VSCAN1506 | 台 | 1 |
| 6 | 漏洞扫描系统 | 华为 DAS1500-V | 台 | 1 |