# 附件： 项目需求书

一、技术需求

1、项目概况

本项目根据汕头职业技术学院数字化校园3.0建设项目的需求，拟整合教学、科研、管理、后勤服务等信息资源，进一步构建整体数字化校园开放性生态体系，消除信息孤岛，保障信息安全的目标，汕职院拟在全校（4个校区）实施数字化校园网络改造升级。

2、项目具体需求

本次项目建设以统一管理、统一认证、信息安全和运维服务为目标，建设统一的网络认证管理平台，打造一个稳定、高效、便捷的校园信息化通道，所投入的设备性能参数需符合我校数字化校园建设方案的要求。

（1）网络覆盖：需对全校（4个校区）的各区域进行有线网络升级及无线网络覆盖。

（2）无线内网：满足学生可以在校内各区域可通过无线网络免费接入到校园内网中，摆脱目前仅可在教学区域通过有线网络才可访问校园内网的现状。

（3）实名认证：所有学生用户上网必须经过实名制认证，通过账号管控，实现统一的portal登录，防止学校内部相关管理系统受到外来入侵和攻击，避免数据泄露和非法获取，确保内网访问的可控性和安全性，。

（4）自动连接：当学生在校内各区域内移动时，宽带能够连接到最近的信号最强的接入点，并保持连接的稳定性。

（5）高速稳定：网络带宽需保证每个账号不低于10M的基础出口带宽，网络高速稳定，且需要全域覆盖。例如，对于大量使用视频和音频的应用，如在线课程、流媒体等，需要较高的下载和上传速度。同时，也需要考虑用户数量和并发流量的影响，以确保网络在高峰时段的性能表现。

（6）无缝漫游：确保学生平时在校内区域内漫游时，可实现快速无缝漫游切换使用，以避免用户在移动过程中遇到网络中断或延迟等问题，满足学生日常在校内区域活动的需求。

（7）跨区共享：要求学生一次开通后，后续可在全学院4个校区中使用，满足学生跨校区活动、搬迁校区等跨区域行为无需另外办理宽带的需求。

（8）时段管控：学院需拥有相关平台的管理员权限，可以满足日常对所有学生的上网行为进行管控，可限制学生仅可在规定时间内用网。

（9）安全上网：针对校园宽带的网络安全问题，要求有相应的解决方案和措施，如防火墙、入侵检测系统、数据加密、安全审计等。防止学生访问不良、风险网站，为学生营造一个健康、绿色的上网环境。

（10）高效运维：要求制定相应的维护流程和标准，如故障处理响应时间、维护操作规范等。一旦网络出现故障，可对快速响应排障修复。

（11）合规收费：提供学生自主选择宽带运营服务能力，网络运营商需提供符合教育厅规定的学生基础上网宽带套餐，满足教职工在校内的无线上网需求。

3、项目建设方案

（1）建设内容

1）校园的有线网络升级及无线互联网覆盖

在四个校区升级有线网络及建设无线互联网的覆盖，提供安全、高速、稳定、绿色的互联网网络环境。

2）校园内网准入控制改造

在校内，增加校园内网的无线接入途径，学生可以通过无线网络直接接入校园内网，访问校园内网系统。通过一人一号的账户，通过安全的登入认证控制，确保校园内网的安全。

3）增加上网行为管理能力

通过平台将校园内网、互联网进行统一管理，实现绿色网页控制、上网行为管控、行为审计溯源功能。

（2）建设范围

|  |  |
| --- | --- |
| **校区** | **覆盖范围描述** |
| **濠江本部** | 18栋学生宿舍楼（1，2，3，4，5（分A、B、C、D、E、F）、6（分A、B、C、D、E、F），7，8号楼栋），教工宿舍1楼、教工宿舍2楼、教工宿舍3楼、招待所，共1525间；及其他公共区域。 |
| **东墩校区** | 6栋学生宿舍楼（A，B，C，D，E，2号宿舍楼），共191间学生宿舍；及其他公共区域。 |
| **新津校区** | 4栋学生宿舍楼（3，4，5，6号宿舍楼），共198间学生宿舍；及其他公共区域。 |
| **金园校区** | 5栋学生宿舍楼（1，2，3，4，5号宿舍楼），教工宿舍，共359间学生宿舍；及其他公共区域。 |
| **合计** | 四个校区需要网络建设的学生宿舍楼栋共计38栋，共计2273间学生宿舍；及其他公共区域。 |

二、商务需求

1、合作期限

本次项目合作期限为不多于10年，从协议签订之日起计算。

2、合作模式

（1）资源投入

本次项目由我校招募网络运营商，由运营商全资投入设备和人工，进行四个校区的网络建设的学生宿舍楼栋共计38栋，共计2273间学生宿舍及其他公共区域建设网络覆盖。在网络运营商开展覆盖建设期间，校方将提供必要的支持和协助，共同推进项目的完工。

（2）费用收取

在项目投产之后，开放学院内4个校区的项目运营权给网络运营商，网络运营商有偿向我校学生提供校园网络接入使用服务，向学生收取网络接入使用费。

（3）项目盈亏

项目后续的盈亏情况由网络运营商自负。我校不对其运营结果负责。

（4）设备归属

本次网络运营商投入的一切网络设备的归属权由运营商所有。校内的无线路由、线路等设备，如属于我校单方面的原因（如校区拆迁、宿舍区拆迁或翻新等），需提前1个月告知网络运营商做好设备迁移；如我校学生恶意破坏的情况，由我校协运营商追究学生赔偿或维修；其余情况下由网络运营商负责。

（5）收益共享

根据后续运营盈亏情况，网络运营商适当支持学校每年校园迎新、日常工作中相关的宣传活动。

3、运营与服务

（1）故障排除

网络运营商需要提供快速、准确的故障排除服务，以确保用户能够正常访问网络。故障排除应包括但不限于网络连接故障、设备故障等方面。服务团队应具备专业知识和技能，能够快速定位和修复问题。同时，需要提供24小时在线客服，工作时间驻点及时响应并受理用户遇到的问题。

（2）问题咨询

网络运营商需要提供咨询服务，以帮助学生用户解决网络使用中遇到的问题和困难。服务团队应具备专业的知识和经验，能够为用户提供建设性的建议和解决方案。同时，需要提供及时、准确的咨询服务，以满足学生用户的需求和期望。

4、项目建设计划

提供项目建设的具体时间及推进计划。

1. 其他

项目相关系统符合计算机等级保护二级的要求，等保费用由网络运营商负责。