# 汕头职业技术学院成人教育部“潮阳区中小学新任教师培训项目网络研修课程”项目采购需求书

一、项目情况介绍

1.项目名称：汕头职业技术学院成人教育部“潮阳区中小学新任教师培训项目网络研修课程”项目。

2.项目地址： 汕头市濠江区东湖汕头职业技术学院金园校区。

3.建设单位：汕头职业技术学院（成人教育部）。

★4.预算金额：每人每学时3.5元，共54个学时/人，培训人数492人，合计预算金额92988元。（含税，超过项目预算的报价无效）。

二、项目技术要求

1.采购项目技术规格、参数：**详见附件。**

2.基本要求：完全满足或优于采购项目需求。

3.服务要求：详见附件。

4.其他要求：投标人所提供的网络学习平台需具备工信部备案 ICP/ IP 地址和域名及等保资质，拥有网络在线培训平台，且有成熟的运营和管理体系。

三、项目商务要求

1.供货要求：一次性到货，成交供应商须在甲方提供学员信息之日起三天内由采购人验收人员校验无误后开始技术服务期。

2.经验要求：具有同类项目经验。

3.合同履行期：合同签订之日起5个工作日内开通所有学习账号，完整的培训平台操作手册（电子版），完成项目的供货、安装、调试，并交付采购人验收使用。

4.服务期：三个月（自账号开通之日起）

（1）服务期内，成交供应商负责培训工作开展过程中的技术与业务咨询服务工作，并提供与培训相关的技术支持。

（2）定期做好项目检查督导工作,监测参加培训学员学习和交流研讨的学情，确保培训的高上线率、参训率及合格率。

（3）服务期内如因网络平台问题出现故障而造成短期停用时，则服务期相应顺延。

5.验收要求：自成交供应商履行完合同义务之日起，10个工作日内，由采购人组织相关人员按《采购需求书》的技术、数量进行验收；成交供应商必须为采购人提供有关项目工作总结、学员满意度调查、培训过程材料汇编（含项目实施方案、课程表、项目管理办法、培训成果等）、培训简报（至少1期）,协助接受相关部门对培训质量的绩效评估。如供货达不到与响应所述配置质量相关要求，采购人有权利拒收货物。

6.售后服务：成交供应商接到报修电话后2小时内响应，下一个工作日内排除故障，无法解决故障的，应提供解决方案。

7.付款方式：

（1）项目验收合格后，由成交供应商符合中华人民共和国国家税务规定的等额正规发票，并在发票开具之日起十日内送达采购人。若成交供应商无法提供正规发票或因成交供应商原因造成发票无法认证成功的，成交供应商应承担责任。

（2）采购人在10个工作日内办理付款手续。付款时间最终以汕头市财政支付中心支付时间为准。

（3）上述所有合同款项由采购人通过其银行账户向成交供应商明确的账户支付。期间，如成交供应商银行账户户名、账号、开户银行发生变化，成交供应商应及时向采购人出具书面说明。

附件：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **技术参数** | **数量** | **单位** |
| **潮阳区中小学新任教师培训项目**  **网络研修课程** | 1.研修账号权限：4个教师账号，492个学生账号，使用权限期限3个月。  2.课程资源：围绕教育政策与法规、师德师风建设、教师形象构建、班级管理问题、教学技能提升、教师生涯规划与成长等课程内容，包括但不限于班级管理、班级文化建设、教学实践策略、课堂教学组织、课堂教学管理、新教师教学设计等知识点，配套课程PPT、学习视频、测试题等，课程学时54学时/生（每学时为45分钟）。  3.支持课程管理、资源管理、班级管理、学生管理、作业管理、试卷管理、成绩管理等教学管理功能。  4.学习平台需支持手机和平板电脑等智能移动终端设备，提供iOS和Android系统的移动客户端口，实现课程管理、在线学习等功能，老师和学生可以随时随地的进行学习和管理。支持用户方便地查看并学习课程,支持在线阅读、观看视频、做作业、考试等。PC端与移动端的学习进度保持同步，学生在任何终端上，都可以实现学习记录的持续性，系统也可对任何终端的学习行为进行统计。  5.技术服务支持  （1）具备保障本校492人同时在线学习的运营服务能力。投标时需提供承诺书。  ★（2）提供学生学习进度监控、课程访问统计分析、学习诚信监控，可根据学校需求提供教学运行数据和学习数据异常名单。投标时需提供承诺书。  （3）供应商提供教学和教务全程服务，包括开课/结课的所有数据运行服务，学生信息、学习成绩及学分的导入/导出等。供应商应提供承诺书。  （4）项目结束后提供针对项目的运行报告，不得另外收费。报告需包含数据展示部分及数据分析部分，能够展示数据对应含义。提供在线客服、电话客服、邮箱客服解决学生、管理员、辅导老师使用问题；学生学习的导学、督学服务。  （5）供应商人员数量充足的服务团队，提供通识课相关服务，团队规模不少于4人。供应商可根据实际服务酌情增加服务人员（含课程开课、答疑服务、成绩导出等服务内容）。  6.本项目按总价进行报价，总价包含完成本项目所产生的一切费用。投标人需全面考虑项目内容及要求，包含但不限于：人工费、材料费、交通费、培训费、印刷费、管理费、保险、税金等费用以及合同实施过程中的其它应预见或不可预见费用。采购人后期不再另行追加费用，投标人自行考虑投标风险。一旦成交，其中标价不作任何调整。 | 1 | 套 |