**附件2：**

**汕头职业技术学院办公自动化系统服务项目**

**采购需求书**

**一、项目建设内容**

建设并云部署一套完整的办公自动化管理系统，该系统能有效针对收发文、上级交办的工作任务、领导交办的重点工作等内容进行通知、提醒、催办、督查、督办，实现日常办公的电子化、自动化、安全化、移动化，进一步提高工作效率。同时遵循规范严谨的信息安全体系，保证办文数据在处理和传输过程中的安全性。

主要功能包括：公文流转系统、工作情况系统、督查督办系统、内部工作管理、公共资源数据库、内部论坛、和数据中心等。

**二、项目建设需求**

（一）技术需求

1.部署方式：采用集中部署方式，在中标方提供的中心机房部署服务器和应用系统，客户端通过浏览器即可使用。

2.技术架构：采用B/S架构，完全浏览器界面，客户端零安装。

3.扩展接口：系统需具备良好扩展性，提供二次开发的接口，可以方便用户将办公系统或其他需求扩展到该系统平台上。

4.兼容性能：系统必须支持对关系型数据库的集成，可以与其他系统互换信息，可以提供决策数据参考，保证系统的外拓或兼容。必须支持当前业界绝大多数操作系统平台如：Windows、Linux等。

（二）业务需求

1.容量需求：按满足基础OA账户和移动OA账户各200个的使用需求设计，并且支持后续根据实际使用情况增加用户数。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **建设内容** | **服务期** |
| 1 | ＯＡ办公系统及内控基础平台（PC端系统许可并发100个，移动端系统许可100个） | 36个月 |
| 2 | 云主机：CPU8核 内存16G 硬盘3T |
| 3 | 云专线（带宽50M） |
| 4 | VPN服务（带宽20M） |

2.功能需求：系统需具备移动办公功能；需集成短信端口，用于单位内部通知、事项督办和催办；具备个性化督办功能，满足学院的督办要求。

（三）安全需求

1.机房安全：系统部署的云主机平台系统环境必须通过信息系统安全等级保护三级测评。

2.网络安全：学校局域网防火墙通过外联云专线链接到云主机，云主机隔离公网，保证系统的网络安全。校外及移动端接入，通过VPN设备授权认证后接入。对移动终端接入和PC端接入的用户均采用了身份认证、口令等来保障系统安全。

3.应用安全：主要通过服务器安全检测，防病毒、漏洞修复、等应用访问安全来进行保障。系统后台通过细颗粒度、多维度进行系统权限控制来保证系统数据安全。

4.数据安全：数据传输过程须经过128位加密，并在数据存储采用多种加密存储等方式。

5.移动办公安全控制：采用数据加密技术保障移动办公安全。

（四）实施需求

1.为确保项目按期按质顺利上线，按照系统的建设要求，成交人需提供详细可行的实施方案，以及维护服务计划。

2.成交人必须成立包括项目经理、实施工程师、开发工程师在内的项目实施团队。为保证项目质量，项目经理必须为软件开发商委派人员，并且在未征得采购人同意的前提下，不允许更换团队成员，以保障交期顺利。

3.成交人须在采购人网络环境基础上，完成项目建设内容。在合同签订日起30个工作日内把包括数据库安装适配、安全及权限策略设置、系统安装配置、设计开发、测试调试、初始化档案与模板建立、培训、上线运行、调整优化、系统运行制度建立等建设环节完成，提供相关实施与技术文档资料。

**三、项目服务时间**

服务期为 3年 ，自OA系统验收合格之日起。。

**四、售后服务要求**

（一）质保期限

项目质保期为3年，自验收合格之日算起，在质保期内保证系统正常运行。同时，需按照用户要求和需求提供技术响应进行软件升级，相关费用根据建设内容另行协商。

（二）服务响应

需提供7×24小时响应服务，必须有专业的售后服务人员和经过厂家培训及认可的维护工程师，保证整个系统的正常运行。在保修期内，接到服务请求时，须在1个小时内响应，在电话等途径无法解决的问题，维护人员2个小时内须到达现场，直到故障修复。

（三）技术咨询

提供技术咨询服务，解答用户系统使用中的问题。

**五、商务要求**

**（一）报价要求**

投标人报价应包括设计、采购、运输、安装、调试、税费、相关部门验收及保修期内的维护保养等所有费用，以及投标人认为必要的其他货物、材料、工程、服务。

**（二）建设期限**

投标人在中标签订合同后，安排专项团队在30个工作日内完成。

**（三）交货地点**

采购人指定地点。

**（四）培训服务**

成交人应提供免费培训服务计划，负责培训系统操作管理及维护人员，达到熟练掌握产品性能，能及时排除一般故障的程度。

汕头职业技术学院

2024-5-7